



İSLAHİYE MYO PUKÖ DÖNGÜSÜ

TARİH : 02.09.2025

NO : 4

SAAT : 14.00

SAYFA NO: 1

KONU

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİNE YÖNELİK EĞİTİCİ EĞİTİMİ
PUKÖ DÖNGÜSÜ

TOPLANTI YERİ

İSLAHİYE MESLEK YÜKSEKOKULU

PLANLAMA

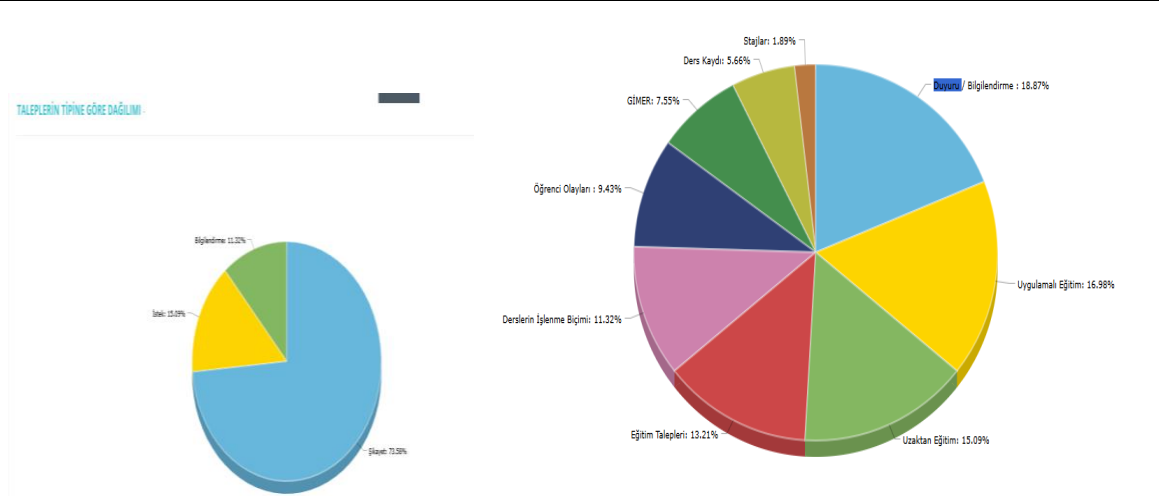
Temel Kaynaklar: Gaziantep Üniversitesi GİMER sistemi üzerinden öğrencilerin bilgi talebi, istek, şikayet, memnuniyet ve önerilerinin alınması.

UYGULAMA

(Yüksekokulumuz Uygulama Aşamasında Yer almaktadır.)***

İslahiye MYO öğrencilerinin Gimer sistemi üzerinden gönderdikleri iletilerin birimimiz tarafından incelenmesi

İslahiye MYO öğrencilerinin Gimer sistemi üzerinden gönderdikleri iletilerin birimimiz tarafından raporlaştırılması



İslahiye MYO öğrencilerinin Gimer sistemi üzerinden gönderdikleri iletilerin teker teker incelenerek %100 geri dönüş sağlanması



İSLAHİYE MYO PUKÖ DÖNGÜSÜ

TARİH : 02.09.2025

NO : 4

SAAT : 14.00

SAYFA NO: 1

KONTROL

Öğrencilerin talep oluşturmalarına neden olan konularda öğrenciye sağlanan geri dönüş sonrası, şikayet devamlılığının ve memnuniyet durumunun tespiti

ÖNLEM ALINMASI

Öğrencilerin talep oluşturmalarına neden olan konuların belirlenmesi ve şikayet oranların azaltılmasına yönelik eğitici eğitimlerinin organize edilmesi

GİMER üzerinden yapılan şikayetler incelendiğinde, bunların büyük kısmının iletişim problemlerinden kaynaklandığı anlaşılarak eğiticilerin eğitimi kapsamında 2 adet iletişim konulu eğitimi verilmiştir.



26.09.2025



20.../20... Eğitim Öğretim Yılı / Akademik Kurul



59



Eğitici eğitimleri verimliliğinin ölçülmesi için eğiticilere memnuniyet anketlerinin uygulanması ve memnuniyet raporunun alınması



İSLAHİYE MYO PUKÖ DÖNGÜSÜ

TARİH : 02.09.2025

NO : 4

SAAT : 14.00

SAYFA NO: 1



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM DEĞERLENDİRME FORMU

Doküman Kodu: GAUN- FRM-04

Yürürlük Tarihi: 08.06.2020

Revizyon Tarihi/No: 25.12.2023/04

Sayfa No: 1 / 2

EĞİTİM KONUSU	Üniversitelerdeki İletişime Johari'nin Penceresinden Bakmak
EĞİTİMCİNİN ADI - SOYADI	Psikolog Eliz Hayriye ÇULHA
EĞİTİM YERİ ve TARİHİ	İslahiye MYO Toplantı Salonu / 10.09.2025

Değerlendirmelerinizi 1-Çok Kötü 2-Kötü 3-Orta 4-İyi 5-Çok İyi değerlerine göre doldurmanızı rica ederiz.

PROGRAMA İLİŞKİN DEĞERLENDİRME	1	2	3	4	5
Eğitimin içeriği				%29	%71
Konu hakkında bilgilendirme			%7	%14	%79
Verilen bilgilerin yararlılığı				%14	%86
Eğitimin süresi				%21	%79
Eğitimin kurum içinde kullanabileceğim bilgi ve beceri kazandırması				%36	%64
Eğitim ortamı ve salon düzeni				%14	%86
Kullanılan materyallerin yeterliliği			%7	%7	%86

EĞİTİMCİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ	1	2	3	4	5
Konuya hâkimiyet					%100
Eğitmenin konuyu aktarma yeteneği				%7	%93
Soruları yanıtlama				%14	%86
Katılımcılarla iletişim				%14	%86
Zaman kullanımı		%7		%7	%86
Konuya dikkat çekebilme yeteneği				%7	%93
Konuya ilişkin verilen örneklerin niteliği			%7		%93
Eğitmenin güçlü yönleri:					
Eğitmenin geliştirmesi gereken yönleri:					
Eğitimi başkalarına tavsiye eder misiniz?		<input type="checkbox"/> Evet		<input type="checkbox"/> Hayır	

Eğitime ilişkin öneri ve istekleriniz:
.....
.....

İSLAHİYE MYO'DAN BEKLENTİLERİNİZ NELERDİR?

Görüşlerinizi almak ve ileride tekrarlanacak programlara ışık tutabilmek amacıyla bu formu doldurmanızı ve çıktıda görevlilere bırakmanızı rica ederiz. **İslahiye Meslek Yüksekokulu**



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM DEĞERLENDİRME FORMU

Doküman Kodu: GAUN- FRM-04

Yürürlük Tarihi: 08.06.2020

Revizyon Tarihi/No: 25.12.2023/04

Sayfa No: 2 / 2

PROGRAMA İLİŞKİN DEĞERLENDİRME	1	2	3	4	5	Ortalama
Eğitimin içeriği				4	10	4,71
Konu hakkında bilgilendirme			1	2	11	4,71
Verilen bilgilerin yararlılığı				2	12	4,86
Eğitimin süresi				3	11	4,79
Eğitimin kurum içinde kullanabileceğim bilgi ve beceri kazandırması				5	9	4,64
Eğitim ortamı ve salon düzeni				2	12	4,86
Kullanılan materyallerin yeterliliği			1	1	12	4,79
EĞİTİMCİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ	1	2	3	4	5	5
Konuya hâkimiyet					14	5,00
Eğitmenin konuyu aktarma yeteneği				1	13	4,93
Soruları yanıtlama				2	12	4,86
Katılımcılarla iletişim				2	12	4,86
Zaman kullanımı		1		1	12	4,71
Konuya dikkat çekebilme yeteneği				1	13	4,93
Konuya ilişkin verilen örneklerin niteliği			1		13	4,86

Anketi Değerlendiren Kişi Sayısı: 14



İSLAHİYE MYO PUKÖ DÖNGÜSÜ

TARİH : 02.09.2025

NO : 4

SAAT : 14.00

SAYFA NO: 1

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİNE YÖNELİK EĞİTİCİ EĞİTİMİ PUKÖ DÖNGÜSÜ

Planlama

Gaziantep Üniversitesi GİMER sistemi üzerinden öğrencilerin bilgi talebi, istek, şikâyet, memnuniyet ve önerilerinin alınması

Uygulama

İslahiye MYO öğrencilerinin Gimer sistemi üzerinden gönderdikleri iletilerin birimimiz tarafından incelenmesi
İslahiye MYO öğrencilerinin Gimer sistemi üzerinden gönderdikleri iletilerin birimimiz tarafından raporlaştırılması
İslahiye MYO öğrencilerinin Gimer sistemi üzerinden gönderdikleri iletilerin teker teker incelenerek %100 geri dönüş sağlanması

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİNE YÖNELİK EĞİTİCİ EĞİTİMİ PUKÖ DÖNGÜSÜ

Önlem Al

Öğrencilerin talep oluşturmalarına neden olan konularda öğrenciye sağlanan geri dönüş sonrası, şikâyet devamlılığının ve memnuniyet durumunun tespiti

Kontrol Et

Öğrencilerin talep oluşturmalarına neden olan konuların belirlenmesi ve şikâyet oranların azaltılmasına yönelik eğitici eğitimlerinin organize edilmesi
Eğitici eğitimleri verimliliğinin ölçülmesi için eğitimcilerle memnuniyet anketlerinin uygulanması ve memnuniyet raporunun alınması